

Toetsrapport Kenniscentrum Digitale Zorg

URinControl



Toets datum

vrijdag 8 september 2023

Algemene indruk

Het Kenniscentrum Digitale Zorg toetst URinControl positief. Het team van URinControl had een open houding en was goed voorbereid op de toetsing. URinControl is een professionele partij op veel vlakken, denk hierbij aan het gestarte traject met Pharos, het niveau van de onderzoeken die reeds zijn uitgevoerd ter onderbouwing van URinControl, de aanpak op gebied van certificering, informatiebeveiliging en samenwerking en het traject dat is ingezet om in de richtlijn opgenomen te worden. Er wordt serieus nagedacht over de doorontwikkeling van URinControl en het team van URinControl gaat hierbij gedegen te werk. Op look & feel zou nog een slag gemaakt kunnen worden.

Toetsuitslag en eventueel vervolg

De toetsing van URinControl is geslaagd. In onderstaande tabel geven we met kleuren per toetsonderdeel aan of URinControl wel of niet voldoet aan de randvoorwaarden die het Kenniscentrum Digitale Zorg stelt aan digitale zorg. We concluderen dus dat URinControl voldoet aan de meeste randvoorwaarden die het Kenniscentrum Digitale Zorg stelt aan digitale zorgtoepassingen. Een volgende stap in de beoordeling van URinControl is de waardebeoordeling in de praktijk. Met de komst van het Platform Transformatie naar digitale en hybride zorg en ondersteuning (werktitel) stellen we daarvoor samen met de andere partijen in het Platform de prioriteiten op voor komend jaar (welke onderwerpen en leveranciers) en hoe we de waardebeoordeling met jullie willen invullen. Daarnaast hebben we afgesproken dat we een verkenning zullen doen voor de mogelijkheden om met maatschappelijk geld gefinancierde apps als URinControl proberen beschikbaar te houden voor Nederland.

Legenda	Betekenis	Bijkomende actie
Blokkeerpunt	Blokkeerpunt voor waardebeoordeling in de praktijk	Blokkeerpunt oplossen en onderdelen opnieuw aanbieden aan Kenniscentrum Digitale Zorg
Aandachtspunt	Aandachtspunt voor waardebeoordeling in de praktijk	Aandachtspunt meenemen en oplossen tijdens de eventuele waardebeoordeling in de praktijk
Geen aandachtspunt	Geen aandachtspunt voor waardebeoordeling in de praktijk	Geen
Aandachtspunt voor evaluatie	Geen aandachtspunt voor waardebeoordeling in de praktijk, wel voor evaluatie	Aandachtspunt voor evaluatie meenemen en oplossen voor de eventuele evaluatie
Niet van toepassing	Niet van toepassing	Geen

Toets oordeel	Aandachtspunten, adviezen & vragen	Tops & tips
0. Algemene informatie over applicatie en de toetsers	-	-
1. Inschatten risico	-	-
2. Eindgebruiker	-	<p>Top: De verschillende onderzoeken die reeds zijn uitgevoerd.</p> <p>Top: De betrokkenheid van zorgverleners en patiënten bij de ontwikkeling van URinControl.</p> <p>Top: Het gestarte leertraject met Pharos.</p> <p>Top: De frequente releases van software updates.</p> <p>Tip: Verbeter de flow van vragen bij het gebruik van de app.</p> <p>Tip: Onderzoek of een duidelijkere interface gebruikt kan worden.</p> <p>Tip: Zoek contact met BeterVerwijs om mogelijk meer zichtbaarheid te genereren voor verwijzing vanuit de 2^e lijn.</p>
3. Algoritmes en kunstmatige intelligentie	-	-
4. Validatie	-	<p>Top: Het uitvoeren van een RCT om mogelijke negatieve effecten inzichtelijk te maken.</p> <p>Top: URinControl wordt vernoemd op thuisarts.nl en het traject richting opname in de richtlijn is opgestart.</p>
5. Kwaliteit en betaalbaarheid van zorg	-	<p>Top: Goed dat URinControl contact heeft met de verschillende aanpalende beroepsorganisaties zoals de verloskundigen en bekkenfysiotherapeuten.</p> <p>Tip: Onderzoek naar blended care met bovenstaande beroepsgroepen kan binnen deze setting wellicht nog verdere toegevoegde waarde op de quadruple aim laten zien.</p>
6. Data- en beveiligingsaspecten	<p>Advies: Overweeg na verloop van tijd een herinnering te sturen met de boodschap: "Niet reageren zal zorgen voor verwijdering van data". Als hiervoor toch niet gekozen wordt: Stel aan een privacy jurist en/of Autoriteit Persoonsgegevens expliciet de vraag of de huidige werkwijze voldoende grondslag voor verwerking van (oude) gegevens biedt en documenteer dit zodat dit overlegd kan worden AP indien hierom gevraagd wordt.</p>	<p>Tip: Om in te loggen voor applicatiebeheer moeten twee personen een password invoeren. Dit biedt onvoldoende bescherming tegen een cybercrime aanval met een "Remote Access Trojan". Je kan dit ondervangen door (minimaal één van deze personen) via een one time password te laten aanloggen.</p>
7. Algemene voorwaarden	-	<p>Top: De algemene voorwaarden zijn goed leesbaar en heel positief opgesteld t.o.v. de patiënt.</p> <p>Tip: Maak in de algemene voorwaarden de link tussen Gezondheidsmeter en URinControl duidelijker.</p>
8. Certificering	-	<p>Top: Certificering is op orde.</p>

9. Financiering		Wij herkennen de vraag van URinControl m.b.t. duurzame bekostiging. Wij zullen contact houden met het team van URinControl voor de verkenning van duurzame bekostigingsopties.	Top: Geen kosten voor de gebruiker wat bijdraagt aan de toegankelijkheid van URinControl.
10. Organisatie impact		-	Top: Uitgebreid implementatieproject met verschillende tools voor zorgverleners.
11. Platform		-	-